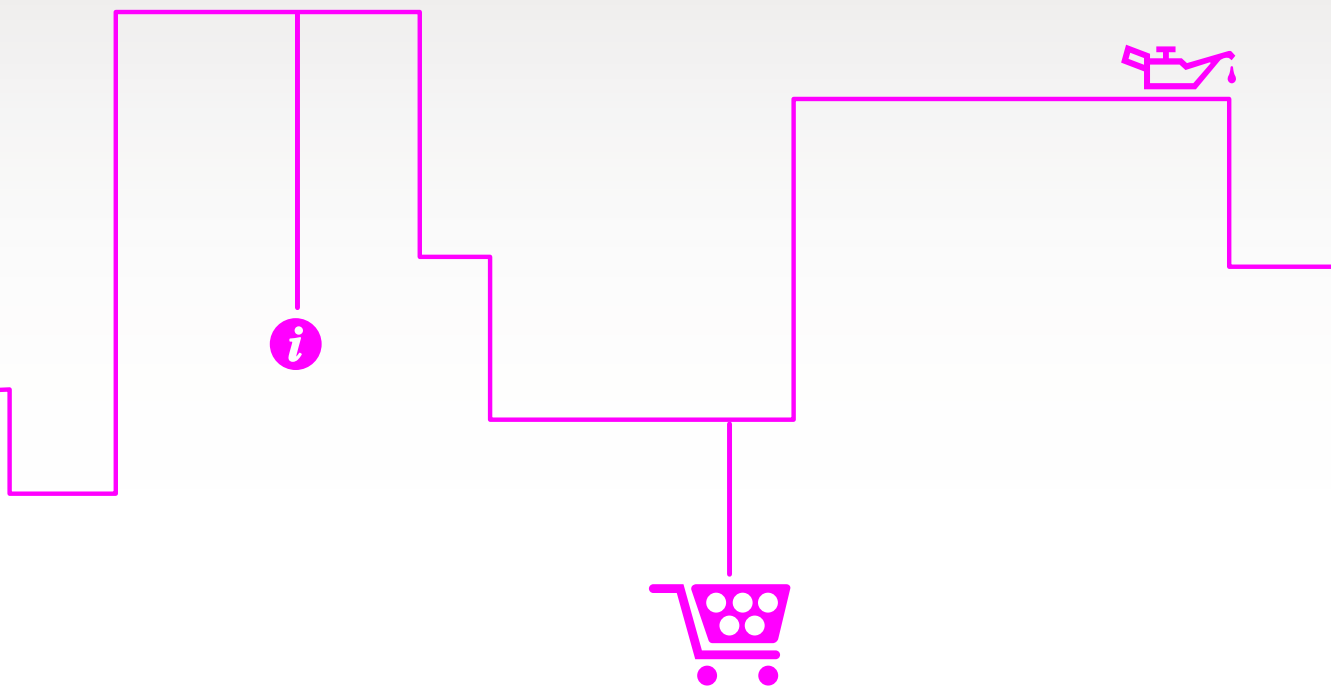


Meten van mediawijsheid



Bijlage 6

Interview



terug naar meten van mediawijsheid

Bijlage 6: Het interview

Individueel interview

Uitleg interview

Ik zal je uitleggen wat de bedoeling is vandaag.

Ik ben heel blij dat je mee wil doen aan het onderzoek omdat ik met dit onderzoek mijn diploma kan halen. Wat ik vandaag vooral te weten wil komen is wat jij van het internet vindt. Ook wil ik weten hoe je met het internet omgaat. Wat doe jij eigenlijk allemaal op internet? Om hier achter te komen ga ik een interview bij jou afnemen. Dit betekent dat ik je vragen ga stellen en dat jij antwoord geeft.

Jij bent voor dit interview uitgekozen omdat je vaker gebruikt maakt van het internet. Ik denk dat je me er heel veel over kunt vertellen. Jij kunt me dus goed helpen. Ik zal je wat uitleg geven over het interview. Ik zal jou vragen gaan stellen die gaan over internet en hoe jij hiermee omgaat. Er zijn geen goede of foute antwoorden. Het gaat mij vooral om jouw ervaring.

Er kunnen ook vragen tussen zitten waar je geen antwoord op weet. Dit is helemaal niet erg. Je kunt gewoon zeggen dat je het antwoord niet weet.

Tijdens het interview zal ik ook geluidsopnames maken. Ik zal de opnames alleen afluisteren. Ik neem het interview op omdat ik niet zo snel alles kan opschrijven en ik bang ben dat ik vergeet wat je vertelt. De geluidsopnames zal ik allemaal op papier uitschrijven maar dat doe ik anoniem. Jouw naam komt er dus niet bij te staan. Ik zal ook niet aan anderen vertellen wat jij gezegd hebt. Dat noemen ze anoniem. Heb je nog vragen over deze uitleg?

Deel 1: Inleidende vragen en vragen over het internetgebruik

Inleidende vragen

1. Wat is je naam?
2. Wat is je geboortedatum?
3. In welke groep woon je? (Woonlocatie is belangrijk ook voor interpretatie van de gegevens)
4. Ook geslacht noteren (wordt niet gevraagd omdat dit duidelijk is)

Vragen over het internetgebruik

Als het goed is maak jij regelmatig gebruik van het internet.

5. Op welke plekken maak je dan gebruik van het internet? (Verwachte antwoorden: groep, thuis, school, vrienden, activiteitenbegeleiding/clubjes)
6. Hoe vaak maak je op de groep dan gebruik van het internet. Hoe lang zit je dan op internet?
7. Je zei net dat je thuis ook gebruik maakt van het internet. Hoe vaak doe je dit thuis en hoe lang zit je dan op internet?
8. Ook noemde je dat je op school op internet zit. Hoe vaak is dit dan en hoe lang zit je dan op internet?
9. Je hebt een aantal plekken genoemd waar je op internet zit. Zit je bij deze plekken alleen achter de computer of is dat verschillend bij de groep, thuis, school, vrienden.
Doorvragen: noem eens de verschillen.
10. Kun je bij deze plekken zonder problemen op alle sites komen of zijn daar ook verschillen? Noem deze.
11. Zijn er bepaalde afspraken bij het internetgebruik in de groep? Kun je maar daar iets meer over vertellen?

Je hebt verteld dat je(plaatsen noemen) op het internet zit.

12. Kun je me vertellen wat je allemaal op het internet doet?
13. Welke sites bezoek je dan? Doorvragen met behulp van hulpvragen
14. En welke site vind je het aller leukste?
15. Wat vind je eigenlijk leuk aan internet?
16. Je hebt net de leuke dingen benoemd van internet maar zijn er ook dingen die moeilijk zijn op internet? Noem eens wat voorbeelden. (hulpvraag)
17. Kun je me wat vertellen over het gebruik van internet in de groep? Hoe gaat dit in zijn werk?
18. Stel je hebt de mogelijkheid om het gebruiken van internet in de groep te veranderen, wat zou je dan willen veranderen?
19. Je hebt net verteld dat je in de groep, thuis, op school, bij vrienden, ook gebruikt maakt van internet. Heb je het ook wel eens met je ouders/begeleiders over je internetgebruik?

20. Wat bespreken jullie dan?
 21. Er wordt heel veel gepraat over internet en veiligheid op internet. Kun je me vertellen wat je denkt dat ze daarmee bedoelen? Doorvragen
 22. Zijn er volgens jou ook gevaren bij het gebruiken van internet?
 23. Zijn er mensen die met jou wel eens gepraat hebben over de gevaren van internet. Zo ja, wie dan? Waar hadden ze het dan over?
 24. Vul je ook wel eens je naam en adres in op een internetsite?
 25. Als je kijkt naar de sites die je eerder genoemd hebt welke gevaren zijn er speciaal voor die sites? Per site de gevaren uitwerken
 26. Kun je me ook sites noemen die niet prettig zijn om te zien?
 27. Wat is eigenlijk het domste wat je kunt doen op internet? Geen antwoord laatste vraag niet stellen.
 28. Hoe kun je er nu voor zorgen dat je deze domme dingen niet doet?
 29. Zijn er volgens jouw bepaalde regels hoe je je moet gedragen op internet?
 30. Welke regels zijn dit volgens jou? Noem er een paar.
 31. Houd jij je aan deze regels?
 32. Wat gebeurt er volgens jou als je je niet aan de regels houdt?
 33. Zijn er volgens jou ook bepaalde regels voor sites als msn en hyves?
 34. Wat zijn deze regels?
 35. Heb je wel eens gehoord dat mensen je naam en wachtwoord kunnen gebruiken op internet?
 36. Is dat je wel eens gebeurd? Doorvragen bij ja als antwoord
 37. Als dit zou gebeuren, wat zou je dan doen?
- Op het internet kun je ook contact hebben met anderen via chat, mail, hyves, facebook, MSN, en ebuddy.
38. Doe je dat ook wel eens?
Indien ja als antwoord, Noem eens wat je allemaal doet?
 39. Als je met iemand contact hebt via het internet, hoe weet je dan zeker dat alles wat hij zegt ook klopt?
 40. Is het wel eens voorgekomen dat je contact met iemand via het internet die zich eigenlijk als iemand anders voordeed?
 41. Hoe kwam je daar achter?
 42. Wat deed je toen je dit in de gaten had?
 43. Op welke manier heb je contact met de andere persoon (chat, webcam, mail) ?
 44. Gebruik je er ook wel eens een webcam bij?
 45. Heb je alle mensen waarmee je contact hebt via het internet ook wel eens in het echt gezien of via de webcam?
 46. Is het wel eens voorgekomen dat je zelf je wel eens voorgedaan hebt als iemand anders op het internet?

47. Hebben mensen via het internet wel eens gevraagd om dingen te doen die je niet wilde doen?
48. Wat deed je toen?
49. Heb je wel eens meegemaakt dat iemand op een vervelende manier tegen je praatte of jou pestte via het internet?
50. Wat gebeurde er toen?
51. Wat heb je toen gedaan?
52. Hoe lang duurde dat?
53. Had je veel last van het pesten? Doorvragen indien ja als antwoord.
54. Is het uiteindelijk gelukt om het pesten te stoppen?
55. Hoe is je dit gelukt?
56. Is het wel eens gebeurd dat sites in beeld kwamen die je niet leuk vindt, zonder dat je er zelf voor gekozen hebt?
57. Wat deed je toen?

Deel 2: Internetgebruik laten zien

De juiste voorwaarden moeten aanwezig zijn zodat de geïnterviewde kan voordoen hoe hij omgaat met het internet. Dit betekent dat alle denkbare applicaties die genoemd werden in de voorgaande vragen te openen moeten zijn. De geïnterviewde moet kunnen laten zien dat hij/ zij daadwerkelijk vanuit het startscherm in staat is te komen op de sites die ze eerder genoemd hebben zonder enige hulp. Hiervoor wordt apparatuur gebruikt waar de geïnterviewde niet mee bekend is.

58. Nou heb ik in het eerste deel van het interview vooral vragen gesteld over jouw internetgebruik. Je hebt hier een aantal sites genoemd die je vaak bezoekt. Maar dan wil ik nu dat je me laat zien hoe je dat doet. Hier voor heb ik een laptop meegenomen. Laat maar eens zien hoe dit doet. (Hierbij kan alleen een ja of een nee gescoord worden: kunnen ze wel of niet zelfstandig op die sites komen?)

Bij deze vraag wordt gebruik gemaakt van een inlogscherf wat ze waarschijnlijk niet kennen en waar veel persoonlijke gegevens ingevuld moeten worden. Hier wordt bekeken of ze de gegevens kunnen invullen (kunnen ze lezen en schrijven) maar ook of ze vanalles invullen zonder zich af te vragen of dit wel verstandig is.

59. (Het laten zien van het inlogscherf) Ik laat je nu een site/scherf zien. Weet je wat je hier moet doen? Leg eens uit?
60. Laat maar eens zien wat je hier moet doen.
61. Is er ook nog iets wat je beter niet op deze sites kunt doen? Zou je dit kunnen noemen?

Deel 3: Laten zien van foto's op het beeldscherm

Bij het vorige onderdeel zijn jullie zelf aan de slag gegaan op de computer maar nu laat ik jullie wat foto's zien van afbeeldingen op het internet. Hier ga ik je weer wat vragen over stellen en jij geeft antwoord hierop.

1. Foto laten zien van slotje:

62. Herken je dit?
63. Wat betekent dit?
64. Wat doe je als dit in beeld komt?

2. Foto laten zien van een foutmelding:

65. Wat betekent dit?
66. Wat doe je als je dit in beeld krijgt?

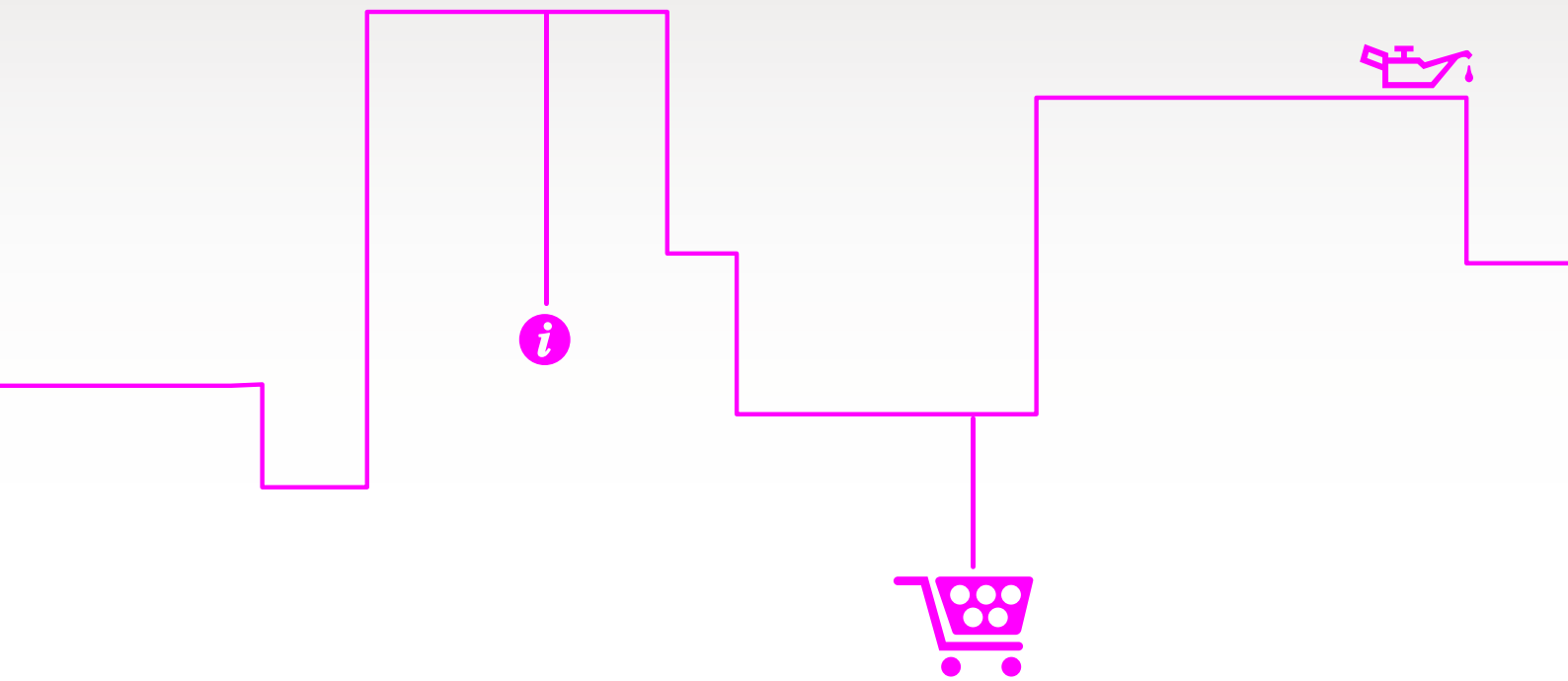
3. Foto met een inlogscherf en een wachtwoordvraag (sociale media site)

67. Heb je een of meer wachtwoorden?
68. Lukt het je om je wachtwoord te onthouden?
69. Wat vind jij een heel goed wachtwoord om te gebruik en waarom vind je dat een heel goed wachtwoord?
70. Is jouw wachtwoord voor anderen makkelijk te raden denk je? Waarom?
71. Weet je waarom wachtwoorden nodig zijn?
72. Heb je je wachtwoord ook al eens aan anderen verteld?
73. Weet je nog waarom je het wachtwoord aan iemand hebt verteld?
74. Wat gebeurde er toen je het wachtwoord aan iemand anders vertelde?
75. Welke gegevens van jezelf vul je wel eens in op internet?
76. Weet je waar deze gegevens voor nodig zijn? Leg eens uit.
77. Kun je voorkomen dat mensen op een verkeerde manier met jouw gegevens omgaan? (indien ja). Vertel me daar eens iets meer over.
78. Is het wel eens gebeurd dat de gegevens op een verkeerde manier gebruikt zijn?
79. Wat gebeurde er toen?
80. Wat denk je dat er allemaal mis kan gaan als je veel persoonlijke informatie invult op internet?

Bedankje:

Ik vind het heel fijn dat je tijd hebt genomen om mijn vragen te beantwoorden en wil je daar ook voor bedanken. Je hebt me hiermee erg geholpen.

Meten van mediawijsheid



terug naar meten van mediawijsheid

